

Desarrollo del servicio propio de pago de impuestos en Ecuador

Mauricio Altamirano^{***}
OBS Business School

Recibido: 24 de enero de 2024
Aceptado: 29 de febrero de 2024

Resumen

El artículo relata la experiencia del desarrollo del servicio propio de pago de matriculación vehicular en Ecuador como estudio de caso. El servicio operado desde el 2001 por el Servicio de Rentas Internas, es un ejemplo de un servicio efectivo diseñado desde lo público que ha contribuido a la sociedad reduciendo costos de transacción y generando otros beneficios que contribuyen significativamente al cambio en los hábitos financieros y tributarios de sus usuarios.

Palabras clave: pago de impuestos, sistema de cobro, Ecuador

Abstract

The article relates the experience of the development of Ecuador's own vehicle registration payment service as a case study. The service, operated since 2001 by the Internal Revenue Service, is an example of an effective service designed from the public sector that has contributed to society by reducing transaction costs and generating other benefits that contribute significantly to a change in the financial and tax habits of its users.

Keywords: tax payment, collection system, Ecuador

^{***} Ingeniero informático por la PUCE. MBA de la UASB-E. Experiencia en el sector financiero y el sector público. Maestrante de Transformación digital en la OBS Business School, España. Contacto: fmaltamir@gmail.com

1. Introducción

La calidad de los servicios públicos es un tema en permanente discusión pues se presume que el sector público no brinda servicios de calidad. Sin embargo, esto varía significativamente, ya que existen organizaciones gubernamentales que proporcionan servicios de calidad y eficientes en el cumplimiento de sus funciones, así como también hay otras instituciones que presentan problemas en su provisión.

Las prestaciones públicas de calidad son importantes debido a que el sector público juega un papel crucial en la provisión de servicios esenciales como educación, salud, seguridad, infraestructura y otros. En todos ellos el cobro de impuestos es necesario para su funcionamiento.

Este breve artículo busca analizar la provisión de servicios de calidad por parte del sector público y para ello, considera un caso de estudio que se refiere al proceso de pagos de impuestos del Ecuador que nació con el cobro del impuesto a los vehículos.

2. Estudio de caso

Algunas instituciones gubernamentales son bien gestionadas y han implementado prácticas eficientes para satisfacer las necesidades de la población y adaptarse a las situaciones. Esto hace que la calidad de los servicios públicos varíe. Por lo que, es importante evaluar cada situación de manera individual en lugar de hacer generalizaciones, ante lo cual este artículo analiza el servicio de matriculación vehicular en Ecuador.

El control sobre los vehículos es fundamental para garantizar la seguridad, la eficiencia y la sostenibilidad del sistema de transporte de cualquier país, así como para recaudar ingresos para financiar bienes y servicios públicos. Por lo general, los estados asumen esta responsabilidad a través de agencias gubernamentales encargadas de temas tributarios y en el Ecuador, se realiza a través del Servicio de Rentas Internas.

Hasta al año 2001 la gestión del proceso de matriculación vehicular fue sostenido por un sistema informático de propiedad de la empresa “BANRED”, empresa cuyo giro del negocio es el siguiente:

BANRED provee soluciones e integra servicios especializados en el procesamiento de transacciones financieras, compensación de cobros y pagos, e intercambio de información soportados por una red de teleproceso de tecnología moderna especializada. (UIDE, 2024)

Durante la gestión del proceso de matriculación por parte de BANRED, el servicio no únicamente se orientó a la recaudación de dicho impuesto vehicular, alejándose de su giro de negocio, BANRED construyó un sistema informático que incluía la “automatización” de algunos subprocesos vinculados con la gestión de los vehículos. Entre ellos, estaba: la categorización vehicular, el registro de vehículos ensamblados localmente e importados, el cambio de propietario, las exoneraciones específicas (como podrían ser las de transporte público, tercera edad, discapacidad, tonelaje, u otros), el traspaso producto de la compra- venta de vehículos usados y la recaudación propiamente dicha.

La etapa de diseño de un sistema informático es fundamental, pues marca el grado de “automatización” del mismo. Mientras que la correcta ejecución de la etapa de diseño

determina cuanto soporte requerirá el sistema. Es decir, mientras el sistema se encuentre mejor diseñado, el mismo requería una baja intervención humana en su operación. Por el contrario, un sistema con un débil diseño requerirá mayores intervenciones manuales a través de actualizaciones directas a la base de datos.

El sistema de BANRED para la matriculación vehicular fue facilitado al estado ecuatoriano a través de un contrato de arrendamiento cuyo alcance incluyó: la infraestructura, administración y soporte del mismo. Fue en la administración de la economista Elsa de Mena en el año 2000 en donde se tomó la decisión de realizar la gestión integral de los vehículos a través de una plataforma propia por parte del Servicio de Rentas Internas.

Este proyecto en aquel entonces involucraba la coordinación con diferentes actores e instituciones entre los principales:

- Dirección Nacional de Tránsito (DNT), actualmente Agencia Nacional de Tránsito (ANT)
- Comisión de Tránsito del Guayas (CTG), actualmente Agencia Nacional de Tránsito (ANT)
- Banco Central del Ecuador (BCE)
- Corporación Aduanera Ecuatoriana (CAE), actualmente Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE)
- Instituciones Financieras del Ecuador incluidas las cooperativas
- Comercializadores de vehículos

Es importante señalar que este servicio integral de la gestión gubernamental alrededor de los vehículos, a través de una plataforma propia, conllevó varios desafíos asociados con sus costos iniciales, infraestructura, software de base, procesos, actualizaciones regulares y la garantía de cumplimiento normativo*, entre otros. Sin embargo, gracias a un equipo técnico de profesionales que conformaban la nómina de la administración tributaria del SRI y una efectiva gestión de proyectos, este servicio inició a operar en el año 2001.

Uno de los principales subprocesos y del cual se basa este artículo es la recaudación de la matriculación vehicular, que hasta la presente fecha está vigente. Esta plataforma propiedad del SRI, entre sus principales componentes cuenta con:

- Una plataforma de pagos (pasarela de pagos / monitor transaccional)
- Infraestructura de comunicaciones, servidores, componentes de seguridad.
- Bases de datos.
- Interconexión con el 100% del sistema financiero del Ecuador

Cabe recalcar que el ahorro en el cobro de tarifas a terceros fue uno de los principales objetivos que produjo esta decisión, pues con el proveedor del servicio hasta ese entonces BANRED, no se llegó a un acuerdo económico que satisfaga a las partes. Sin embargo, en la actualidad, cuando han transcurrido veinte y tres (23) años se pueden mencionar otros beneficios de este proyecto:

- Adaptabilidad a necesidades específicas
- Gestión total de procesos

* Es decir la adaptación a la Ley de tránsito, el reglamento del impuesto anual a los vehículos, reglamentos, procedimientos y requisitos para matriculación vehicular.

- Gestión de seguridad interna
- Compatibilidad con sistemas internos
- Desarrollo continuo
- Cumplimiento normativo

En el 2022 a través de esta plataforma se recaudaron 231 millones de dólares:

Tabla 1: Tributos de empresas importadoras y ensambladoras para el 2022 (millones de dólares)

IVA	513
Advalorem	450
ICE	251
Impuesto a los vehículos motorizados	231
Impuesto a la renta	103
ISD	94
FODINFA	12
Impuesto a la contaminación ambiental	9

Fuente: AEADE (2024)

Elaboración: Propia

Mientras que en el año 2023 en la plataforma gestionada y administrada por el SRI se registraron 18,789 vehículos ensamblados en el Ecuador (ver Tabla 2), todo esto a través de una interfaz web, en la cual los ensambladores registran su producción.

Tabla 2: Mercado de vehículos livianos y comerciales de enero a diciembre 2023 (unidades)

Importación (CBU)	121,814
Ventas de ensamblados	18,789
Exportación	40
Ventas totales	132,402

Fuente: AEADE (2024)

Elaboración: Propia

Durante los años 2022 y el 2023 en la plataforma se registraron 267.652 transferencias de dominio de vehículos nuevos como se observa en la Tabla 3:

Tabla 3: Venta de vehículos por segmento de enero a diciembre 2023 (unidades)

	2022	2023
SUV	61,490	60,856
Automóvil	33,269	31,841
Camioneta	24,858	24,048
Camión	10,741	9,665
Van	4,206	4,995
Bus	686	997
Total	135,250	132,402

Fuente: SRI citado en AEADE (2024)

Elaboración: Propia

Durante los años 2020 al 2023, en la plataforma se cuentan 34.362 vehículos importados (Tabla 4) desde diferentes países de origen al Ecuador, todo esto a través de una interfaz web, a través de la cual los importadores registran su vehículo.

Tabla 4: Importaciones históricas de vehículos 2020-2023 a diciembre (unidades)

2020	7,861
2021	8,183
2022	8,391
2023	9,927
2020-2023	34,362

Fuente: SENAE citado en AEADE (2024)

Elaboración: Propia

3. Conclusiones

El proceso antes de desarrollo propio conllevó muchos aprendizajes, sin embargo, el mayor reto fue integrar a las instituciones del sistema financiero del Ecuador a esta plataforma. Este fue un trabajo individual, es decir, una por una se fue integrando al sistema de recaudación, permitiendo así que cualquier ciudadano o empresa que cuente con una cuenta bancaria y acceso al internet pueda realizar el pago de sus obligaciones ante la administración tributaria (SRI, 2024).

La implementación de esta plataforma implicó también un trabajo coordinado de varios actores públicos y privados, algunos de los cuales tenían resistencia al cambio pues preferían el statu quo, sin embargo, con un liderazgo efectivo y un objetivo claro se logró superar una serie de retos que involucraron el nacimiento de esta plataforma que a la actualidad se mantiene vigente y se ha ido ampliando a otras recaudaciones del SRI como Renta, IVA, ICE, etc. Este “pago digital” permite a los usuarios una forma más conveniente de realizar pagos de impuestos sin tener que depender del efectivo y por ende, resulta más segura.

Finalmente, cabe indicar que esta herramienta se puede potenciar a través de la integración de otras recaudaciones que requieren varias entidades del Estado. Por ejemplo, el uso de esta plataforma podría extenderse a la recaudación de tributos, tasas de otras entidades gubernamentales como por ejemplo, municipios, prefecturas y empresas públicas, etc.

Referencias

- AEADE. (2024). *Boletín Sector Automotor en Cifras. Diciembre 2023. No 89*. Recuperado de <https://www.aeade.net/boletin-sector-automotor-en-cifras/>
- SRI. (2024). Datasets—Intersri—Servicio de Rentas Internas [Institucional]. Recuperado el 29 de febrero de 2024, de <https://www.sri.gob.ec/datasets#Veh%C3%ADculos>
- UIDE. (2024). BANRED S.A. [Infomativa]. Recuperado el 29 de febrero de 2024, de Universidad Internacional del Ecuador—Hiring Room Campus website: https://uide.hiringroomcampus.com/companies/uide_banredsa