

LOS OBSERVATORIOS TURÍSTICOS A TRAVÉS DE LOS TIEMPOS

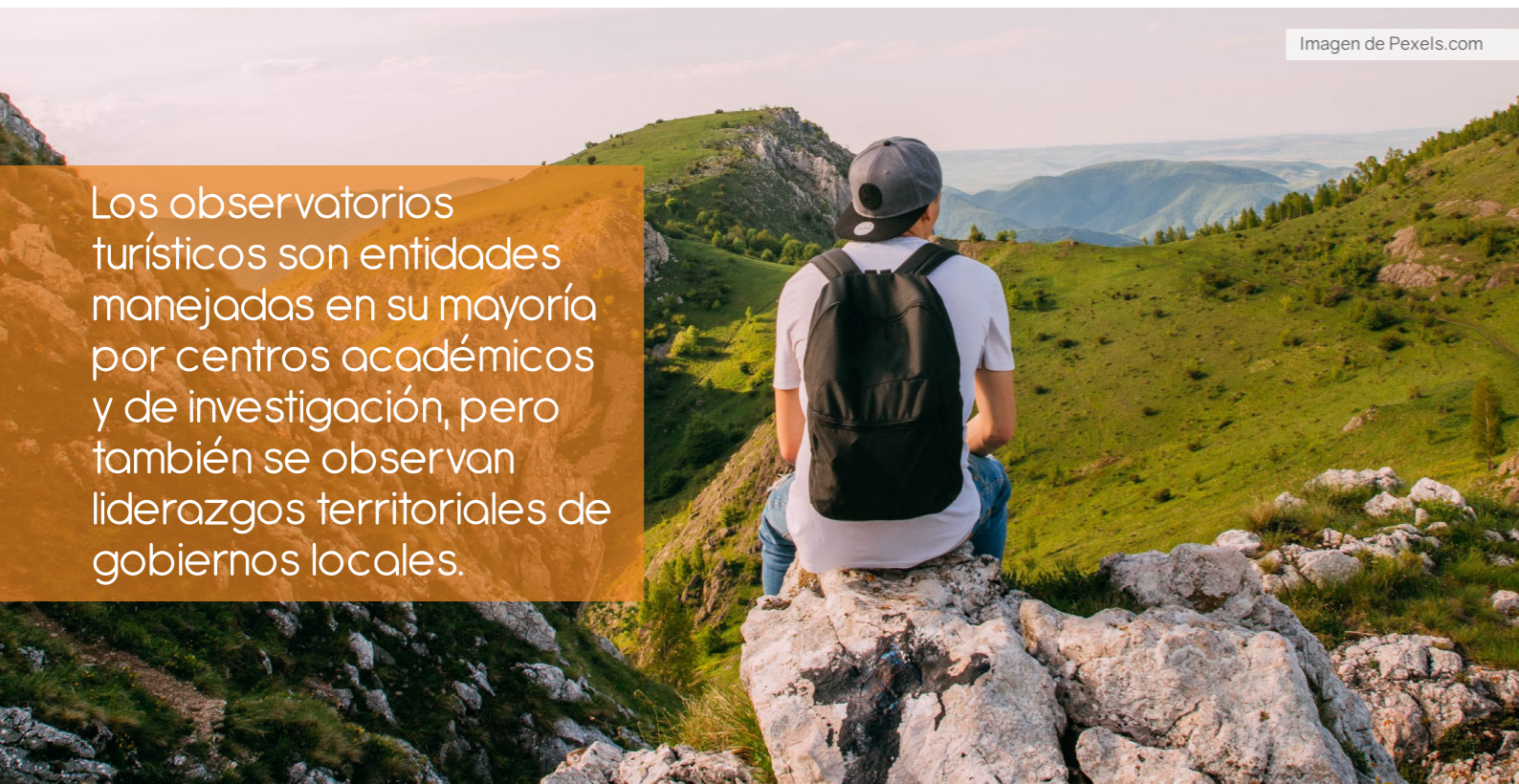


Imagen de Pexels.com

Los observatorios turísticos son entidades manejadas en su mayoría por centros académicos y de investigación, pero también se observan liderazgos territoriales de gobiernos locales.

Las civilizaciones antiguas siempre tuvieron curiosidad por conocer la posición de los astros en el cielo, de ahí que surgen los observatorios en países como India, China, Egipto, Mesopotamia y algunos pueblos de América. Al inicio éstos tuvieron como fin la observación de los cuerpos celestes; sin embargo, con el paso de los años éstos se han transformado adquiriendo distintas finalidades, entre ellas la recopilación de datos sobre el área de turismo en las localidades.

El funcionamiento de los

observatorios turísticos se establece de acuerdo con las problemáticas y necesidades del destino. Los indicadores más utilizados se centran en comprender el comportamiento de la oferta y la demanda, y los más recientes analizan la sostenibilidad de los destinos. Finalmente, los actores turísticos pueden acceder a la información mediante la publicación que realizan estas entidades en sus páginas web.

Debido a que la finalidad de los observatorios turísticos ha sufrido cambios a través de los tiempos, do-

centes de la Carrera de Turismo Ecológico de la Facultad de Ciencias Agrícolas de la Universidad Central del Ecuador realizaron una investigación que analiza la evolución histórica de los observatorios turísticos a nivel mundial para detallar el funcionamiento y los indicadores más utilizados en estos organismos. Para eso, los investigadores revisaron textos, revistas, sitios de internet y boletines estadísticos emitidos por los diferentes observatorios turísticos y realizaron consulta directa y entrevistas a los responsables de algunas instituciones.

Este estudio, dividido por décadas, dio como resultado la recopilación de información sobre 98 observatorios turísticos distribuidos en 27 países. Al parecer, los dos primeros observatorios del mundo se registraron en Francia en los años 80. El primero es el Cote d'Azur, creado en 1984, encargado de producir normas y recomendaciones de la Organización Mundial del Turismo (OMT), y realizar publicaciones mensuales. Mientras tanto, en la década de los 90, además de los dos franceses, Europa ve surgir a cuatro nuevos observa-

torios, esta vez españoles, que se dedican a informar la oferta y la demanda de los servicios turísticos.

El punto máximo de desarrollo a nivel mundial fue durante la década de los años 2000. La creación de observatorios turísticos crece tanto dentro de la misma Europa, (España 14 y Francia 5), así como en otros continentes. En América se establecieron 12 observatorios distribuidos en distintos países; mientras en Asia y África surgen los

primeros observatorios. Todos estos observatorios además de la oferta y la demanda amplían la información sobre motivación de los turistas, preferencias y destinos turísticos. De los 98 observatorios turísticos a nivel mundial identificados a través de la investigación, un 52% se encuentra en Europa, especialmente en España, que cuenta con 26. El 77% de los 98 observatorios está en funcionamiento todavía, mientras que del restante 23% no existe información dispo-

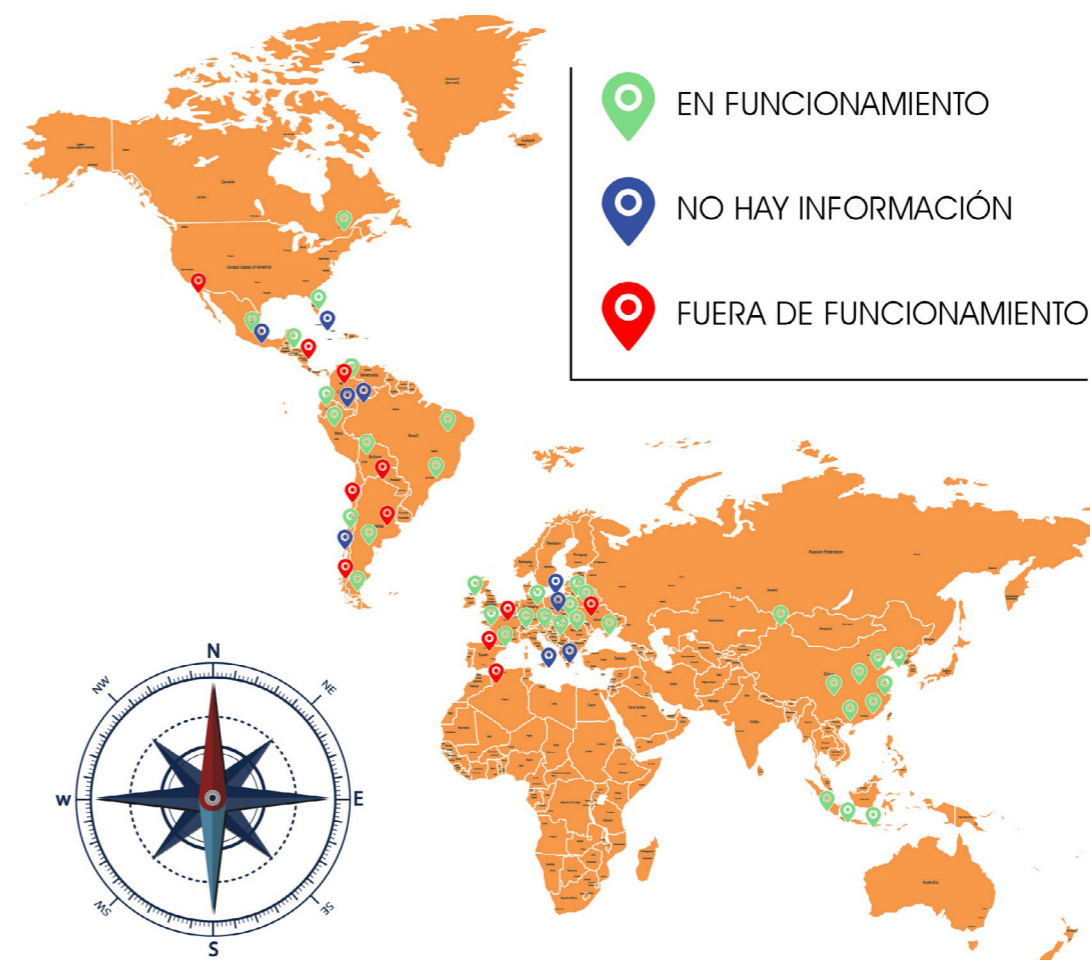
nible o se supone que no están activos.

Los investigadores concluyen que los observatorios turísticos son organismos importantes en la toma de decisiones de un destino, y por este motivo se implementan acorde a la realidad local. Sin embargo, muchos de ellos no han logrado mantenerse en el tiempo, posiblemente por la falta de recursos económicos; por tanto, es indispensable que el observatorio turístico busque nuevas

fuentes de financiamiento o cree alternativas que le permitan sustentarse.

La investigación concluye, además, que debe ser el sector académico el que lidere la coordinación de esos procesos, vinculando al sector, público, privado y comunitario para la permanencia de estos importantes sistemas estadísticos y de información a través de los tiempos.

Molina y col, 2017



LOS PRIMEROS OBSERVATORIOS INICIARON EN EUROPA Y EL MAYOR DESARROLLO MUNDIAL FUE EN LA DÉCADA DE LOS AÑOS 2000, PERO, VARIOS HAN DEJADO DE FUNCIONAR POR DIVERSAS RAZONES, PRINCIPALMENTE, DEBIDO A LA FALTA DE FINANCIAMIENTO.