



LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Fuente de imagen: <https://www.eafit.edu.co/investigacion/revistacientifica/edicion-169/Paginas/proyectos-de-ciencia-promueve-habilidades-de-investigacion.aspx>

Ángela Zambrano Carranza
aazambranoc@uce.edu.ec

Recibido: 01/09/23

Aceptado: 30/09/23

No hay enseñanza sin investigación ni investigación sin enseñanza. Estos quehaceres se encuentran cada uno en el cuerpo del otro. Mientras enseño continuo buscando, indagando. Enseño porque busco, porque indagué, porque indago y me indago. Investigo para comprobar, comprobando intervengo, interviniendo educo y me educo. Investigo para conocer lo que aún no conozco y comunicar o anunciar la novedad.
(Paulo. Freire, 1997)

Resumen

La investigación formativa constituye una actividad consustancial de la práctica docente. No puede desligarse de los procesos de enseñanza y aprendizaje, docentes y estudiantes procuran darle sentido al currículo institucional, con profundo compromiso social, transformador. Se apoya en técnicas e instrumentos de investigación eminentemente cualitativas, con el objetivo de indagar sobre hechos y fenómenos que se encuentran inscritos en los planes curriculares. En el artículo, de carácter bibliográfico y documental, se realiza una breve construcción teórica sobre la investigación informativa, sugerencias de herramientas de trabajo y los mecanismos de presentación de resultados.

Palabras clave: Investigación formativa, investigación cualitativa, técnicas de investigación cualitativa

Abstract

Formative research constitutes an inherent activity of teaching practice. It cannot be separated from the teaching and learning processes, teachers and students try to make sense of the institutional curriculum, with a deep social and transformative commitment. It is based on eminently qualitative research techniques and instruments, with the aim of inquiring about facts and phenomena that are registered in the curricular plans. In the article, of a bibliographical and documentary nature, a brief theoretical construction is carried out on informative research, suggestions for work tools and the mechanisms for presenting results.

Keywords: formative research, qualitative research, qualitative research techniques.

Cómo citar: Zambrano Carranza, A. (2023). La investigación formativa. Revista Homo Educator (digital) ISBN: 978-9978-347-83-6. Vol 2 (4) junio - diciembre, págs 30-45.

Introducción

El ser humano es curioso por naturaleza. Así es como ha resuelto grandes enigmas del mundo, de cosas que le causaban temor o que necesitaba una explicación del por qué sucede tal o cual cosa. La investigación le ha acompañado a lo largo de su historia y de su ciclo de vida.

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema (Hernández et al., 2014). De allí que, si buscamos respuestas a interrogantes, suposiciones, hipótesis, resolución de problemas, estamos realizando una investigación.

En el ámbito de la academia, la investigación es una de las funciones sustantivas, que la promovemos dentro de la comunidad educativa o de manera externa a las aulas, con diferentes objetivos y mediante diversas estrategias; forma parte de nuestra práctica laboral, y puede ser de carácter científica o formativa.

Este artículo enfatiza en la investigación formativa, entendida como una estrategia que apoya el proceso de la enseñanza y del aprendizaje, válida para diferentes áreas del conocimiento. Este tipo de investigación no riñe con la investigación científica, salvo que esta demanda más recursos económicos y tiempo de dedicación por parte del/la docente, de esta manera la función educativa se vería debilitada. Se trata de reconocer la investigación formativa como un proceso aplicado y permanente.

El texto se divide en tres segmentos: i) breves aportes teóricos acerca de la importancia de la investigación formativa; ii) ejemplos de técnicas e instrumentos de investigación cualitativa; iii) sugerencias para el procesamiento de datos cualitativos. Se sustenta en una investigación bibliográfica y documental, de enfoque cualitativo y alcance descriptivo. La identificación de técnicas y herramientas cualitativas seleccionadas son las de mayor uso, con ventajas frente a otras que resultan más costosas y demandan más tiempo de aplicación.

Se espera que este documento constituya un aporte para la Carrera en Pedagogía de la Historia y las Ciencias Sociales, acerca de cómo impulsar investigaciones de carácter formativo, dada la naturaleza del área de conocimiento en la que se inserta la Carrera. Se busca tener otras miradas que contribuyan a mejorar los procesos de investigación y de transformación de la realidad.

Objetivo

Proponer un espacio de reflexión acerca de la importancia de la investigación formativa, como estrategia que refuerza la comprensión y análisis de fenómenos sociales, desde un enfoque cualitativo y sobre la base de la aplicación de técnicas e instrumentos pertinentes.

Aportes Teóricos

La docencia universitaria demanda que sus profesionales se encuentren en permanente actualización en sus

campos de formación y en las disciplinas que imparte, lo que significa desplegar un esfuerzo investigativo constante, de búsqueda de información, de autoformación y formación de alto nivel. Este ejercicio sustenta la labor docente con sus estudiantes. Ciro Parra (s/f, p. 67) manifiesta que la investigación docentes y estudiantes “comparten un proceso de aprendizaje. Se podría decir que el discípulo aprende de su maestro y aprende con su maestro, y el maestro aprende para enseñar y enseña mientras aprende”.

Para el mismo autor, la investigación formativa se orienta a la formación académica profesional, dentro de un marco curricular definido, cuya finalidad es de tipo pedagógico para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, y se desarrolla dentro de un programa curricular con objetivos previamente definidos, pudiendo, entonces, denominarse como la “enseñanza a través de la investigación”. Adicionalmente expresa que la investigación formativa integra como elementos las técnicas didácticas, el estilo docente y la finalidad específica de investigación; y que: “Será investigación en la medida que conserve la estructura lógica y metodológica de los procesos de investigación y será formativa si su función es la de contribuir a la finalidad propia de la docencia”. (Ib. pp. 71-72)

Por tanto, los ejercicios que desarrolle la o el docente en el marco de la investigación formativa, deberán ajustarse tanto a los contenidos curriculares como de los procesos formales de una investigación, con el

objetivo de fomentar habilidades y destrezas en este campo en sus estudiantes, desde el análisis crítico de la realidad a la vez que orienta la posible resolución de problemas. No se busca generar nuevo conocimiento per se, sino de una comprensión de conocimientos previamente elaborados, en donde pone en juego la capacidad de resignificación de la teoría y la práctica social.

En la Carrera las oportunidades para el desarrollo de una investigación formativa están dada en las mismas disciplinas, en los proyectos integradores de saberes, en la vinculación con la sociedad, espacios donde docentes y tutores contribuyen a desarrollar habilidades investigativas, necesarias para el ejercicio de la docencia.

Burga et al. (2022) aportan en esta comprensión de la investigación formativa, quienes la definen

como el proceso que permite a los profesores y estudiantes establecer una relación con hechos, fenómenos, ideas, personas o cosas que posibiliten la generación de conocimiento sobre ellos desde el quehacer científico (Campos, 2020; Falla, 2012; Restrepo, 2005; Tapia et al., 2017; y Espinoza, 2020).

Pero es necesario conocer y manejar técnicas e instrumentos, que en este caso cobran mayor pertinencia las de carácter cualitativo. Por tanto, se requiere primero caracterizar a la investigación cualitativa, que para Álvarez-Gayou et al. (s.f.)

es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento de la realidad social, en un proceso de conquista-construcción-comprobación teórica desde una perspectiva holística, pues se trata de comprender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. La perspectiva cualitativa de la investigación intenta acercarse a la realidad social a partir de la utilización de datos no cuantitativos.

El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada.

II. Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa

Para (Tesis y Másters, s.f.) “Las técnicas e instrumentos de investigación son los procedimientos o formas de obtener los datos del tema en estudio. Se apoya en las herramientas para recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información encontrada”.

En el caso de investigaciones cualitativas, las técnicas seleccionadas deben estar acorde con el muestreo que se proponga realizar y la manera en que se realice la recolección de la información. Según Sandoval (2002, p. 136), en el plan de recolección de información cualitativa destacan como aspectos “la definición de la estrate-

gia de muestreo y la selección de los participantes”; a su vez estos se orientan por los principios de pertinencia y adecuación. De manera sintética, se describen los argumentos señalados. (Ib. p. 136)

Pertinencia

Tiene que ver con la identificación y el concurso de los participantes que pueden aportar con la mayor cantidad y mejor calidad de información a la investigación.

Adecuación

Significa contar con datos suficientes para desarrollar una completa y rica descripción del fenómeno, especialmente cuando se ha alcanzado la etapa de saturación; esto quiere decir, por ejemplo, cuando a pesar de realizar más entrevistas u observaciones ya no se consiguen más datos nuevos.

También es importante considerar acerca de la intencionalidad de la investigación cualitativa. González (s.f.) señala que:

En las investigaciones que se realizan desde el enfoque cualitativo en lugar de preguntar acerca de ¿Quiénes van a ser medidos?, se centran más en ¿Cuáles son los casos que más nos interesan y en qué contexto podemos encontrarlos?, esto permite comprender que el objetivo en este tipo de investigaciones se centra en la profundidad y no en la generalización, esto da cuenta de que la

pretensión central es la calidad y no la cantidad.

radas y adaptadas de diversas fuentes, que brindan ideas para aplicar en estudios cualitativos. Se sugiere recrearlas conforme las necesidades.

A continuación, se presenta un conjunto de técnicas y herramientas, recupe-

La observación

En la técnica de la observación el investigador utiliza sus sentidos para extraer información, de hechos que se dan de manera espontánea, tal como suceden en el momento que se investiga. Esta técnica presenta variantes, en este caso se abordará el criterio “según la participación del observador”:

<p>Observación No participante La o el investigador es un actor externo. La información se recoge desde afuera, sin intervenir en el grupo social, o en el fenómeno que se investiga.</p> <p>Esta técnica permite:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Caracterizar las condiciones del entorno físico y social. - Describir interacciones entre actores. - Identificar estrategias y tácticas de interacción social. - Identificar las consecuencias de diversos comportamientos sociales observados. (Sandoval, 2002, p. 140) <p>El instrumento que se emplea es una lista de chequeo estructurada, donde se registran y cualifican aspectos de interés.</p>
<p>Observación participante La o el investigador es un actor interno. Para obtener los datos debe formar parte del grupo o fenómeno que se estudia para obtener la información que se requiere.</p> <p>En esta técnica se busca:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Registrar de manera continua y acumulativa todo lo que acontece durante el desarrollo de la investigación. - Adecuar la forma en que las preguntas son dirigidas, refinadas, elaboradas y focalizadas a través del proceso de recolección de datos, o pulir los ítem de lo que se desea observar. - Estar atento, dado que el éxito depende en buena parte de las habilidades interpersonales del investigador, así como de su creatividad y sentido común, para tomar las decisiones más apropiadas y oportunas, de acuerdo con las especificidades de la situación que encuentre. (Sandoval, 2002, pp. 141-142) <p>El instrumento que se usa en esta técnica es el diario de campo, donde se registra de manera ordenada, detallada y descriptiva todas las impresiones y vivencias del investigador, en tiempo real.</p>

Elaboración: Ángela Zambrano C.

La entrevista

La entrevista es un diálogo o conversación que se establece entre un entrevistador y un entrevistado, sobre el tema de interés del estudio. Se identifican varios tipos:

<p>Entrevista individual estructurada Se plantean preguntas idénticas para todos los entrevistados y se presentan en el mismo orden. El manejo de la técnica no requiere experticia.</p>	<p>Se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario guía que se sigue de modo estricto. Para efectos del análisis no basta solo con registrar las ideas, sino que también se requiere examinar el contexto en que esas ideas aparecen, la manera de hablar. (Sandoval, 2002, p. 144)</p> <p>El instrumento es la guía de entrevista estructurada.</p>
<p>Entrevista no estructurada o abierta Es flexible y abierta.</p>	<p>Se fundamenta en una guía general de contenido y el investigador posee flexibilidad para manejarla. Se realiza con mucha profundidad. (Hernández, et al., 2014)</p> <p>El instrumento es la guía de contenido.</p>
<p>Entrevista semiestructurada Es flexible, el entrevistador domina la técnica.</p>	<p>El contenido, orden, profundidad y formulación lo define el investigador; se puede adicionar otras preguntas para complementar o aclarar las respuestas. (Hernández, et al., 2014)</p> <p>El instrumento es la guía de preguntas.</p>
<p>Entrevistas grupales También conocido como grupo focal. Se desarrolla con un grupo heterogéneo no mayor a diez personas.</p>	<p>El investigador tiene interés por conocer cómo los individuos forman un esquema o perspectiva de un problema. (Hernández, et al., 2014)</p> <p>El grupo comparte sus experiencias, vivencias, puntos de vista, sobre el tema de interés.</p> <p>El instrumento es una guía de preguntas.</p>

Elaboración: Ángela Zambrano C.

Recomendaciones para el uso de entrevistas

- Las preguntas no deben llevar a una respuesta de Si / NO. De manera ideal, plantear preguntas relacionadas con las dimensiones o categorías de análisis, así se obtendrá información que realmente – aclare – posicione lo que se investiga.

-Las personas seleccionadas para las entrevistas deben tener conocimiento del tema, ser expertos/as, tener autonomía para brindar respuestas, ser actores clave. Por ejemplo, tener experticia en:

- Investigación
- Currículo
- Planificación
- Psicología
- Especificidad en el tema que se investiga

- Las / los participantes en entrevistas grupales sean diversos: por condición de género, etaria, étnica, criterios que dependerán del tema.

- Seguir el protocolo que requiere una entrevista: invitación, contar con los medios de registro adecuados, informar acerca del manejo de la confidencialidad, agradecimiento por la atención brindada.

Técnicas dinámicas en grupo

Las técnicas dinámicas en grupo ofrecen la ventaja de desarrollar la

investigación en un momento dado, agrupando a actores que tienen conocimiento y/o interés en el tema de estudio. En estas técnicas participan expertos/as que interactúan, exponen sus puntos de vista centrados en un tema, que puede ser de coincidencia o de diverso criterio, según la técnica aplicada. El /la investigador/a recoge las ideas fuerza para luego someterla a análisis e interpretación. López & Sandoval (s.f.) proponen una síntesis de técnicas, las cuales han sido adaptada para efectos de este documento.

Técnica	Definición y uso
Simposio	<p>Un equipo de expertos desarrolla diferentes aspectos del tema de investigación o un problema en forma sucesiva, que lo realiza ante un grupo.</p> <p>En este caso, son expositores expertos en su materia, pero confluyen en el tema propuesto, con la principal intención de informar y no de debate.</p>
Mesa redonda	<p>Un equipo de expertos sostiene puntos de vista divergentes sobre un mismo tema, que los exponen ante un grupo de manera sucesiva.</p> <p>El tema de investigación o un aspecto de este es sometido a discusión por expertos en el tema; de manera intencional se escogen expositores con diversos puntos de vista.</p>
Panel	<p>Un equipo de expertos discute en forma de diálogo o conversación ante un grupo.</p> <p>Es un conversatorio sobre el tema de investigación o algún aspecto acerca del cual no se tiene suficiente claridad, que ya se ha agotado la búsqueda de información por otra fuente, o sobre el cual se quiera profundizar.</p>

Elaboración: Ángela Zambrano C.

<p>Conferencia</p>	<p>Un expositor calificado pronuncia un discurso ante un auditorio.</p> <p>Se solicita a un experto que exponga una conferencia sobre un tema específico de la investigación. El/la investigador también puede referirse a una conferencia relacionada con el tema, bien sea que el investigador participó o la encontró en alguna fuente secundaria.</p>
<p>Debate dirigido</p>	<p>Un grupo reducido trata un tema en discusión informal con la ayuda de un conductor.</p> <p>La/el investigador convoca a un grupo pequeño para exponer un tema, con apoyo en preguntas directrices de lo que pretende aclarar; no expone preguntas, solo orienta un diálogo.</p>
<p>Cuchicheo</p>	<p>En un grupo de miembros dialogan simultáneamente de dos en dos para resolver un problema.</p> <p>Se propone un tema o subtema, para que dialoguen por parejas y den su criterio, resuelvan un problema o una pregunta.</p>

Elaboración: Ángela Zambrano C.

Recomendaciones para el uso de técnicas de grupo

- En algunos casos el/la investigador puede organizar el desarrollo de estas técnicas, que deben estar declaradas en el diseño metodológico. En otros casos puede recurrir a estas sin que estuvieran planificadas, en cuyo caso debe hacer ajustes en el diseño; esta es una de las ventajas de la investigación cualitativa, que permite realizar cambios metodológicos no significativos al estudio en curso.

- Es importante contar con fichas para el registro de la información levantada con estas técnicas; no hay modelos específicos, pero el diseño debe guardar una estructura formal: encabezado, tipo de técnica e instrumen-

to, objetivos, instrucciones a seguir, desarrollo de la actividad, observaciones.

Historias de vida

Las historias de vida son conversaciones en profundidad o relatos sobre temas de la propia vida de una persona. Se recupera información cualitativa por medio de la narración oral. Según Monje (2011), la historia de vida es el texto final que recibe el lector, en otras palabras, es el resultado de un proceso que lleva a cabo el investigador.

Los tipos de historia de vida pueden ser

- de caso único: trayectoria vital de una persona

- historia de vidas paralelas: se reconstruye la historia de una comunidad a partir de los relatos biográficos de varias personas del lugar.

Cuando se habla de historias de vida se está haciendo referencias, según (Hernández, 2009), a uno de los métodos de investigación descriptiva más puros y potentes para conocer como las personas conciben el mundo social que les rodea.

El tipo de instrumento que más se utiliza es la entrevista conversacional informal y el cuaderno de campo. En esta técnica no existe selección previa de temas, ni redacción previa de preguntas. Se caracteriza porque las preguntas surgen en el contexto y durante la interacción entre informante y entrevistador.

Recomendaciones para el uso de historias de vida

- Recolección de relatos. Las historias de vida son relatos, narraciones de la historia de vida de la persona que proporciona la información, mediante una entrevista informal, que luego será transcrita lo más fidedigno posible, procurando recoger expresiones, modismos, construcciones culturales.

- Análisis de datos. La manera de presentar los resultados debe estar en función del objeto de estudio y del tipo de resultados que se deseen obtener; es decir los métodos de análisis deben adaptarse a ellos.

Mapas parlantes

Los mapas parlantes son instrumen-

tos técnicos metodológicos que permiten organizar y comunicar las vivencias y decisiones de un grupo o comunidad, mediante ilustraciones de escenarios, o mapas territoriales, en tiempo pasado, presente y futuro.

- En el mapa del pasado, se representa como era la comunidad en un tiempo que lo define el grupo, por ejemplo, cinco o diez años atrás.

- En el mapa del presente, se ilustra como se encuentra la comunidad o el territorio en la actualidad, donde se identifican potencialidades y problemas. Se puede recurrir a una semaforización o colocación de banderas de colores.

- En el mapa de futuro, se expresan los intereses y visiones de la comunidad, o cómo esperan verse en un futuro, también expresado en un tiempo determinado, por ejemplo, en cinco o diez años.

- Finalmente, se puede recoger en una matriz aquellos aspectos que desean cambiar, ubicando en columnas: problema, actividades a realizar, responsables, tiempo.

Es una técnica altamente participativa, de carácter diagnóstica y descriptiva, donde los participantes reconocen y se reconocen como parte del territorio, y donde identifican aspectos favorables o de conflicto, que lo pueden hacer mediante semaforización.

El objetivo metodológico de esta téc-

nica es recoger mediante gráficos, o dibujos y textos, la percepción de los participantes sobre el territorio local y fortalecer su identidad. El mapa refleja los aspectos más importantes del entorno donde viven los participantes, por ejemplo: áreas forestales, áreas de cultivo, áreas protegidas, fuentes de agua, zonas turísticas, espacios de vivienda, obras de infraestructura, vías de comunicación, servicios básicos, sitios de interés de la población, espacios de socialización, ubicación de sitios donde se reúnen diferentes formas de organización (mujeres, hombres, niños/as, jóvenes, clubes, organizaciones sociales o religiosas) entre otros.

Los instrumentos de investigación pueden ser: las fichas de observación, las entrevistas en profundidad, los diagnósticos ambientales rápidos (DAR), las líneas de tiempo, entre otras.

Recomendaciones para el uso de los mapas parlantes

- El espacio para el desarrollo de la actividad debe ser adecuado, para que puedan elaborar los carteles y generar diálogo entre los participantes.

- Disponer de material adecuado, como carteles, crayones, marcadores, tijeras y revistas para recortes, cintas adhesivas, banderines y tarjetas de colores que sirvan como marcadores.

- La convocatoria se debe realizar a las personas seleccionadas, en un grupo no mayor a diez, con explicación previa acerca del objetivo, metodología y tiempo de trabajo.

- El mapa tiene como referente el contexto territorial, sus límites geográficos, y cuentan la historia del entorno natural y social.

- Al término de la elaboración de los mapas, se puede hacer un recorrido de reconocimiento en el territorio, para verificar la fidelidad de la información, con apoyo en una ficha de observación.

- Los mapas deben conservarse en exhibición para observar los cambios que se producen al realizar intervenciones.

- También se puede elaborar maquetas del territorio, con el uso de material alternativo o de reuso.

Investigación – acción participativa

La Investigación de Acción Participativa, o IAP, tiene por objetivo alcanzar al mismo tiempo acción y resultados de investigación, con la participación activa de los propios investigados. Por tanto, la IAP transforma la relación de “objetos” a “sujetos” de investigación.

Esta técnica busca transformar el contexto en que se realiza el estudio, con la participación de la comunidad que se investiga a si misma a la vez que interviene en los cambios que procuran producir.

Recomendación en el uso de la IAP

Se trata de un proceso altamente participativo, donde todos los integrantes se involucran en todo el proceso de investigación, desde la idea de donde surge el proyecto hasta la socialización de resultados, por tanto, es necesario:

- Identificar los problemas y las necesidades del grupo que investiga.
- Generar procesos de reflexión y acción.
- Promover una comunicación permanente entre los participantes.
- Fomentar la colaboración activa.

El líder o equipo coordinador que dinamiza en un principio el grupo de investigación genera reuniones de trabajo donde:

- Se realiza una inducción acerca de la investigación.
- A través de preguntas generadoras reflexionan colectivamente cómo se va a desarrollar la investigación.
- En matrices planifican las actividades de investigación, y se definen responsables y tiempos de ejecución.
- Se levanta la información de campo, se las procesa de manera ordenada y se reflexiona acerca de estos.
- Se monitorean los avances y cumplimiento de metas y objetivos.
- Se sistematiza la experiencia y socializa los resultados.

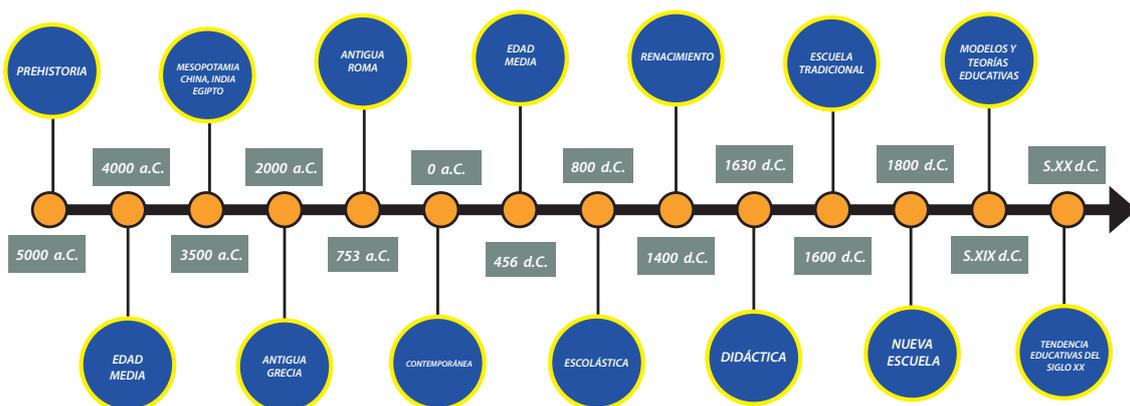
La IAP constituye un permanente ciclo dinámico de planificación, actuación, observación y reflexión, entre todos los actores involucrados, así, todos aprenden haciendo desde la reflexión de sus propias prácticas, y se sienten motivados a la búsqueda de soluciones a sus problemas. Una gran ventaja de esta técnica es que las comunidades participantes adquieren habilidades investigativas y estas capacidades quedan instaladas en sus territorios, para iniciar nuevos procesos.

Línea de tiempo

La línea de tiempo es una representación gráfica, que muestra una secuencia cronológica de hechos o fenómenos, cuenta la historia o narración de sucesos, en un tiempo determinado. La información se puede representar de manera directa, recoger los testimonios en tarjetas o por ordenamiento de información de fuentes secundarias.

La representación se la puede realizar de manera creativa, de manera vertical u horizontal, donde se marcan hitos que pueden ser etapas favorables o nudos críticos. Se presenta un gráfico ilustrativo.

Línea de tiempo educación y pedagogía



Procesamiento de datos de Investigación cualitativa

El procesamiento de datos obtenidos mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación cualitativa representa en muchos casos una tarea difícil para un/a investigador/a.

La página de Mediacloud (s.f.) señala que: “El análisis de datos cualitativo es un proceso dinámico y creativo que nos permite extraer conocimiento de una masa de datos heterogéneos en forma textual o narrativa”.

En efecto, es una tarea que requiere ordenamiento de datos que se encuentran como palabras, testimonios, textos, audiovisuales, imágenes, con diversos enfoques y criterios, es decir, se ratifica su heterogeneidad. Son las visiones y opiniones de actores de interés para la investigación, expertos y no expertos, o provenientes de fuentes escritas por personas que tienen puntos de vista comunes y/o divergentes. Y esto complica el tratamiento que se le debe dar a estos datos para convertirlos en información válida y coherente.

“La importancia de los datos cualitativos reside en el hecho de que nos permiten obtener conocimiento profundo sobre ciertas realidades subjetivas...”. (Ib. s.f.)

En el ámbito de la educación, la investigación cualitativa nos refleja la realidad del sistema y de los entornos. Los problemas de investigación pueden ser de distinta naturaleza, propios de la actividad docente o problemas de corte socioeducativo. Para ejemplificar:

- Problemas de aprendizaje: dislexia, discalculia, disgrafía
- Problemas de comportamiento: conductas agresivas, antisociales
- Problemas de rendimiento asociados a la inadecuada nutrición
- Absentismo y abandono escolar
- Infraestructura insuficiente o en mal estado
- Insuficiente equipamiento y material didáctico
- Trabajo infante – juvenil
- Condiciones laborales de docentes
- Programas curriculares descontextualizados
- Cobertura y calidad educativa
- Persistencia del uso de metodologías tradicionalistas en el aula
- Condiciones socioeconómicas de estudiantes
- Rendimiento académico

Metacloud (s.f.) propone un conjunto de fases para el análisis de datos cuantitativos:

- Descubrimiento y obtención de datos
- Preparación, revisión y transcripción de datos, en su caso, a texto.
- Organización de datos según criterios, que pueden ser de tipo cronológico, temático, otros.
- Categorización, etiquetado y codificación de los datos, que los prepara para el análisis.
- Análisis de los datos y generación de hipótesis, teorías, conclusiones.

Estas fases muestran que en este tipo de investigación también existe un proceso ordenado, que le da coherencia y pertinencia a la investigación. Prepara el escenario para el análisis e interpretación de datos o contenidos del estudio.

Análisis de contenidos

Una vez realizada la organización de datos, pasamos al análisis de estos con el fin de interpretarlos. El objetivo de este paso es identificar y reconocer el significado de las categorías y subcategorías de análisis de los documentos con los que contamos, expresados en palabras, frases, imágenes, audios, recuperados de fuentes primarias o documentos bajo estudio. También se puede organizar por las ideas fuerza o que presentan mayor recurrencia.

Las categorías son representaciones del objeto de estudio, que se estudian a través de técnicas e instrumentos. Sin embargo, es necesario estar atentos a la aparición de nuevas categorías durante el estudio, y que deben ser atendidas durante el análisis de contenidos, o especificarlas para tratamiento en nuevas investigaciones.

A través de este análisis se busca comprender la realidad como un todo unificado; permite mirar la investigación en su totalidad y se la realiza a lo largo de todo el estudio; es importante no perder de vista qué buscamos indagar o resolver. Toda la información levantada se las lleva a un nivel de síntesis, expresadas en notas de campo, descripciones, explicaciones, hasta llegar a una cantidad manejable de unidades significativas; esto significa estructurar y exponer esos ítems, extraer y confirmar unas conclusiones más comprensivas. (Tesis y Másters, s.f.)

Tratamiento de los datos

El tratamiento de datos es el primer momento, en el que “hacemos hablar a los datos”, los procedimientos y pasos no pueden ser estandarizados ni tabulados como sucede con los datos cuantitativos.

En el segundo momento, se trata de reconocer lo más significativo de los datos, paso que pudo tener avances desde el momento en que se comenzó a levantar información, y con seguridad ya surgieron las primeras conclusiones, por ello es importante revisar de manera permanente los primeros registros.

Luego, tener en claro cuáles son los componentes del dato, es decir, lo que se levantó en el trabajo de campo: (Ib., s.f.)

- Información de la realidad
- Elaboración conceptual de la misma
- Modo de registro y de comunicación

Fases para analizar los Datos cualitativos

1. En la primera fase se identifican temas y subtemas, se desarrollan conceptos y proposiciones.
2. En la segunda fase se codificación de los datos y se afinan para tener una mejor comprensión del tema.
3. En la tercera fase, se relativizan los hallazgos. (Ib., s.f.)

Interpretación e integración de los resultados

La interpretación se realiza en dos sentidos: i) se relaciona los conoci-

mientos que se construyen con los conocimientos elaborados en otras investigaciones; y ii) se busca comprender los significados que se dan entre los sujetos de la investigación. Así, no los resultados no se quedan solo en la descripción de hechos,

sino que se llega a la interpretación, por tanto, hay que relacionarlo con el marco teórico. En este sentido, se establece un diálogo de información, en cuya intersección se ubica lo medular de las interpretaciones de resultados y las conclusiones:



Presentación de resultados

La presentación de los resultados del análisis cualitativo es más compleja que la del cuantitativo. En las técnicas cualitativas, como la entrevista y la observación, existe una gran variedad de testimonios, registros, anotaciones, evidencias, que requieren sistematización y técnica adecuada para la presentación de resultados, es decir, los datos recolectados analizados e interpretados se presentan en un formato comprensible para los lectores del informe final.

En este segmento de la investigación lo que destaca son los principales argumentos presentados en un informe escrito, apoyado en ilustraciones o tablas de síntesis, que puede estar acompañado de citas textuales de las respuestas o argumentos de los participantes en la investigación; o, textos y gráficos realizados durante las observaciones y trabajo de campo.

Tesis y Másters (s.f.), para la presentación de resultados señala que:

Se trata de un entretrejo de

proposiciones discursivas con información seleccionada cuidadosamente. En las conclusiones se ensamblan los elementos que surgieron del proceso analítico para reconstruir un todo estructurado y significativo.

En esta fase aparecen de manera conjunta los resultados, los productos de la investigación y la interpretación de los mismos. Las conclusiones son proposiciones, afirmaciones que elabora el investigador en función del problema planteado, de los objetivos y de las premisas que orientaron el proceso de investigación.

Suelen recoger las relaciones más o menos complejas, encontradas entre dos o más elementos. Las mismas deben ser coherentes con el problema y los objetivos de la investigación. En fin, el análisis e interpretación de datos cualitativos es una actividad dinámica y creativa. Además, se realiza a lo largo de todo el proceso e implica trabajar con los datos. Y organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades o modelos y darle sentido.

Conclusiones

La investigación formativa cuenta con una gran variedad de técnicas e instrumentos que pueden recrearse conforme las necesidades de estudios o de desarrollo de contenidos curriculares. Destacan como bondades:

- Fomenta el trabajo colaborativo entre estudiantes, en la resolución de interrogantes de investigación o de problemas socioeducativos.
- Constituye una herramienta pedagógica que dinamiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, en nuevos ambientes de aprendizaje.
- Estimula y refuerza habilidades investigativas entre docentes y estudiantes, desde contextos reales.
- La investigación formativa debe ser una práctica permanente en las universidades, como parte de la actividad docente.

¹ Tomado y adaptado de: Tesis y Másters, s.f. <https://tesisymasters.com.ar/analisis-de-datos-cualitativos/>. Destaca que la información parafraseada y/o adaptada de la página revisada es la que más se ajusta a una modalidad de presentación de resultados de investigación cualitativa, en procesos de investigación formativa, que no demanda de la utilización de programas complejos para análisis y presentación de resultados de investigaciones de carácter científico.

Referencias

- Álvarez-Gayou et al. (s.f.). La investigación cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html#:~:text=El%20objetivo%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,en%20lugar%20del%20resultado%20deductivo.>
- Burga et al. (2022). La investigación formativa como eje transversal en la formación. do cente <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2650/3012#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20formativa%20se%20entiende,et%20al.%2C2017%3B%20y>
- González, P. (s.f.). Investigación cualitativa. Areandina. https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/2575/RP_eje3.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Education
- López, N., Sandoval, I. (s.f.). Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa.
- Mediacloud. (s.f.). Qué es el análisis de datos cualitativos y cómo se realiza. <https://blog.mdcloud.es/que-es-el-analisis-de-datos-cualitativos-y-como-se-realiza/>
- Parra, C., (s.f.). Apuntes sobre la investigación formativa. Educación y educadores. Volumen 7. pp. 57-77.
- <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/549/642>
- Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES
- Tesis y Másters, (s.f.). ¿Qué son las técnicas de investigación? Tipos y ejemplos <https://tesisymasters.com.co/tecnicas-de-investigacion/>